



**B2 (KÖZÉPFOK) JOGI- ÉS KÖZIGAZGATÁSI SZAKIRÁNY  
SZITUÁCIÓ II.**

*Vizsgázó példánya*

**15.**

Helyszín: ügyvédi iroda

Résztevők: ügyvéd (vizsgázó)

ügyfél, Magyarországon élő holland állampolgár (vizsgáztató)

Feladat:

Ügyfele mosógépet vásárolt, amely néhány hónap után felmondta a szolgáltatást. A jótállással kapcsolatban ad neki jogi tanácsot.

Tájékoztassa ügyfelét arról, hogy

- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról szóló kormányrendelet szerint a forgalmazó kötelező a kijavítást vagy kicserélést határidőn belül, az fogyasztónak okozott kényelmetlenség nélkül elvégezni;
- a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Magyarázza el, hogy

- az ellátásra vonatkozó szabályokat a forgalmazó jótállási nyilatkozata tartalmazza, ez a jogszabályban foglaltaknál csak kedvezőbb lehet a fogyasztó számára;
- a jótállási jogok gyakorlására a szavatosságra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni;
- ha a 15 napos határidőn belül nem végezhető el a javítás, az ügyfél áttérhet egy másik jótállási jogra, és el is állhat a vételtől.

Nyugtassa meg ügyfelét, hogy

- elállás esetén nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, mely a rendeltetésszerű használat következménye;
- ügyfele érdeksérelmének orvoslása érdekében, a fogyasztóvédelmi törvény értelmében a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti az eladóval szemben panasz formájában.