

Mit kell mindenkinek ismerni a minőségirányítási rendszerről?

- A szervezeti felépítést
- A minőségpolitikát
- A szintjére vonatkozó minőségcélokat
- Mi az a MIR rendszer, miért van, mit tartalmaz

Minőségirányítási rendszer, ami tartalmazza: a vevők igényeinek megértését, a szervezet minőségpolitikáját és minőségcéljait, a minőségcélok eléréséhez szükséges folyamatokat és felelőségeket, a célok eléréséhez szükséges erőforrásokat. Mindezt **kézikönyvben** rögzítettük.

Azért van, hogy segítse a szervezetet a vevők megelégedettségének növelésében.

- Mit jelent az ISO 9001

A Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO, Svájc, 1946) szabványa, ami tartalmazza a minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott **követelményeket**. A legújabb kiadása 2008-ban jelent meg. A szervezetenél a magyar változat érvényes: MSZ EN ISO 9001:2009 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények.

Ez alapján építettük fel a minőségirányítási rendszert.

- Mi a MIR kézikönyv

A minőségirányítási rendszer alapdokumentuma. Tartalma: **annak leírása fejezetenként, hogy hogyan teljesítjük a szabvány követelményeit, dokumentált eljárások**, amelyek leírják a dokumentumkezelés, a belső audit végrehajtásának, a nemmegfelelőségek kezelésének és a helyesbítő, megelőző tevékenységek végzésének módját, **folyamatszabályozások és munkautasítások**, melyek a szakmai feladatokat határozzák meg, **feljegyzések**, amelyek bizonyítják a munka elvégzését.

- Saját beosztását, munkakörét, munkaköri leírását
- A saját munkájához tartozó szabályozásokat, jogszabályi és egyéb előírásokat